

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## B2C

### 1. Einleitung, Geltung

- 1.1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**AGB**“) gelten – sofern sie vereinbart werden – für alle Rechtsgeschäfte und Leistungen, die von der

**Gut Aiderbichl Stiftung Österreich, gemeinnützige Privatstiftung**

FN 193493z, LG Salzburg, UID ATU74080004

Johannes-Filzer-Straße 5, 5020 Salzburg

E-Mail: [learn@gut-aiderbichl.com](mailto:learn@gut-aiderbichl.com)

Web: [www.gut-aiderbichl-premium.com](http://www.gut-aiderbichl-premium.com)

(„**GAL@H**“)

gegenüber Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes („**KSchG**“) in der geltenden Fassung (nachfolgend „**Kunden**“ oder einzeln geschlechtsneutral „**Kunde**“) über ihre elektronische Plattform abgeschlossen oder erbracht werden.

- 1.2. GAL@H ist Mitglied der Wirtschaftskammer und unterliegt den gewerberechtlichen Bestimmungen der österreichischen Gewerbeordnung (elektronisch abrufbar unter <http://www.ris.bka.gv.at/bundesrecht>) und der gewerberechtlichen Aufsicht des Magistrates der Landeshauptstadt Salzburg.
- 1.3. GAL@H ist nur bereit, zu den in ihren AGB geregelten Bedingungen zu kontrahieren und bietet ihre Leistungen (einschließlich Neben- und Zusatzleistungen) nur auf Grundlage dieser Bedingungen an. Abweichende Vertrags- bzw Geschäftsbedingungen gelten nur, wenn sie von GAL@H ausdrücklich anerkannt wurden. (Erfüllungs-)Handlungen oder Schweigen von GAL@H gelten nicht als Akzeptierung abweichender Vertrags- bzw Geschäftsbedingungen.
- 1.4. Diese AGB können auf der Website von GAL@H unter [www.gut-aiderbichl-premium.com](http://www.gut-aiderbichl-premium.com) („**Website**“) elektronisch abgerufen, ausgedruckt, downgeloaded und auf einem Speichermedium gespeichert werden.

### 2. Bereitstellung einer Plattform (Online-Portal)

- 2.1. GAL@H betreibt auf ihrer Website eine elektronische Plattform („**Online-Portal**“) zum Erwerb eines Online-Zuganges zu Tiervideos („**Tiervideos**“), die ausschließlich in digitaler Form (insb

als Video-Stream) über das Online-Portal zur Verfügung gestellt werden. Die Bereitstellung und der Betrieb dieses Online-Portals erfolgen ausschließlich in deutscher Sprache.

- 2.2. GAL@H ist bemüht, eine möglichst hohe und sichere Verfügbarkeit und Funktionalität des Online-Portals sowie der Datenverarbeitung, -übertragung und -sicherheit zu gewährleisten und Störungen und Fehler so gering wie möglich zu halten. GAL@H schuldet aber keine ständige, uneingeschränkte, störungs- und fehlerfreie Verfügbarkeit und Funktionsfähigkeit des Online-Portals und diesbezüglich keinen Erfolg. Für etwaige Verluste, Beschädigungen und Sicherheitsbeeinträchtigungen von Daten, die außerhalb der Sphäre von GAL@H (zB während der Übertragung über das Internet) eintreten, ist GAL@H nicht verantwortlich.
- 2.3. Im Falle eines Vertragsabschlusses schuldet GAL@H dem Kunden ausschließlich die Bereitstellung des Zuganges zu Tiervideos während der vereinbarten Vertragslaufzeit. Darüber hinaus schuldet GAL@H dem Kunden keinen wie immer gearteten Erfolg, und zwar weder in Bezug auf Art, Umfang und Qualität der Tiervideos oder der Übertragung, noch einen bestimmten persönlichen, beruflichen oder wirtschaftlichen Erfolg nach Betrachtung der Tiervideos. Da GAL@H keine bestimmten Tiervideos schuldet, ist sie berechtigt, einzelne Tiervideos zu ändern, zu ergänzen, zu löschen, zu reduzieren oder nicht mehr anzubieten.

### **3. Tiervideos und Inhalte von Drittanbietern**

- 3.1. GAL@H produziert die Tiervideos und Inhalte, wie Texte, Informationen, etc (nachfolgend allesamt „**Inhalte**“), die auf dem Online-Portal angeboten werden, grundsätzlich selbst. Für den Fall, dass dennoch Tiervideos oder Inhalte bei anderen Unternehmen („**Drittanbietern**“) zugekauft werden, sind diese keine Erfüllungsgehilfen von GAL@H. Solche bei Drittanbietern zugekaufte Tiervideos und Inhalte werden von GAL@H nicht auf Richtigkeit und Vollständigkeit überprüft. Es besteht auch kein Anspruch des Kunden darauf, dass bestimmte Tiervideos oder Inhalte produziert oder von bestimmten Drittanbietern zugekauft werden.
- 3.2. GAL@H übernimmt keinerlei Gewährleistung, Haftung oder Verantwortung für die Auswahl der Drittanbieter, für die Vollständigkeit und Richtigkeit von Inhalten der Drittanbieter. GAL@H leistet nur Gewähr und haftet nur für eigene vertragliche Leistungen sowie für die Richtigkeit und Vollständigkeit eigener Inhalte (einschließlich derer der ihr zurechenbaren Erfüllungsgehilfen).

### **4. Voraussetzungen für den Erwerb eines Zuganges zu Tiervideos über das Online-Portal, Vertragsabschluss**

#### **4.1. Technische Voraussetzungen**

Um das Online-Portal nutzen zu können, hat der Kunde die erforderlichen technischen Voraussetzungen auf eigene Kosten zu erfüllen. Er hat die Kosten für einen Zugang zum Internet

sowie Verbindungskosten gegenüber Mobilfunk- und Internetbetreibern selbst zu tragen. Dem Kunden wird, nicht zuletzt zur Vermeidung von Sicherheitsrisiken, empfohlen, seine Internetbrowser stets auf dem aktuellen Stand zu halten. Sollten sich die allgemeinen technischen Standards im Internet und damit auch diejenigen des Online-Portals in Zukunft verändern, so hat sich der Kunde diesen Veränderungen auf eigene Kosten anzupassen.

#### 4.2. Volljährigkeit, Eigenberechtigung

Der Abschluss von Verträgen zum Erwerb eines Zuganges zu Tiervideos über das Online-Portal ist nur voll geschäftsfähigen und eigenberechtigten Personen oder solchen, die mit ausdrücklicher Zustimmung ihrer(s) gesetzlichen Vertreter(s) handeln, gestattet. Bei minderjährigen oder nicht eigenberechtigten Personen ist unaufgefordert binnen 14 (vierzehn) Tagen ab Bestellung eine nachweisliche Zustimmungserklärung der(s) gesetzlichen Vertreter(s) in Textform (zB per Brief, Fax oder E-Mail) an GAL@H (Kontaktdaten siehe Punkt 1.1.) zu übermitteln. Das Zustandekommen eines Vertrages mit GAL@H ist in diesem Fall bis zum Vorliegen einer solchen Zustimmungserklärung schwebend unwirksam. GAL@H ist ohne weitere gesonderte (Hinweis- oder Aufforderungs-)Erklärung berechtigt, ein bereits angelegtes Benutzerkonto des betreffenden Kunden bis zum Vorliegen der Zustimmungserklärung vorübergehend und entschädigungslos zu sperren und – sofern nicht binnen 14 (vierzehn) Tagen ab Bestellung eine Zustimmungserklärung der(s) gesetzlichen Vertreter(s) vorliegt – endgültig zu löschen.

#### 4.3. Angebot, Bestellung, Vertragsabschluss, Benutzerkonto, Login-Daten

- 4.3.1. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes geregelt oder vereinbart ist, sind Angebote (insb auf der Website) von GAL@H unverbindlich und stellen nur eine Aufforderung an den Kunden dar, ein Angebot zu legen.
- 4.3.2. Der Erwerb eines Zuganges zu Tiervideos über das Online-Portal setzt eine Bestellung des Kunden voraus. Die Bestellung erfolgt durch Ausfüllen und Absenden des elektronischen Bestellformulars auf dem Online-Portal nach Angabe der für die Vertragserfüllung erforderlichen personenbezogener Daten (zum Datenschutz siehe Punkt 9.1.) sowie nach Akzeptierung dieser AGB und Bestätigung der Kenntnisnahme der entsprechenden Rücktritts- und Widerrufsbelehrungen sowie -formulare durch aktives Anklicken der jeweiligen Tick-Boxes durch den Kunden. Sämtliche Angaben des Kunden im Zuge der Bestellung müssen wahr, richtig, aktuell und vollständig sein.
- 4.3.3. Der Kunde schließt die Bestellung durch aktives Anklicken des Buttons „*Zahlungspflichtig bestellen*“ am Ende des Bestellvorganges ab, womit die Bestellung an GAL@H gesendet wird. Mit der elektronischen Absendung des ausgefüllten Online-Bestellformulars gibt der Kunde gegenüber GAL@H ein rechtverbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages zum Erwerb des Zuganges zu Tiervideos nach Maßgabe der gegenständlichen AGB ab. Die automatische Empfangsbestätigung per E-Mail, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals an-

geführt wird, dokumentiert lediglich den technischen Eingang der Bestellung des Kunden bei GAL@H und stellt noch keine Vertragsannahme von GAL@H dar. Ein Vertrag kommt erst mit Annahme der Bestellung durch GAL@H zustande, welche entweder durch den Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder schlüssig durch Aktivierung des Zuganges des Kunden erfolgt.

- 4.3.4. Nach Freischaltung des Zuganges zu Tiervideos werden diese ausschließlich in digitaler Form (insb als Video-Stream) über das Online-Portal zur Verfügung gestellt. Mit erfolgtem Vertragsabschluss erhält der Kunde das nicht übertragbare Recht, die von ihm erworbenen und ihm über den Login-Bereich des Online-Portals zur Verfügung gestellten Tiervideos während der vereinbarten Vertragslaufzeit (siehe Punkt 5.) zu privaten (nicht-kommerziellen) Zwecken abzurufen, zu nutzen und zum Zwecke der persönlichen Wiedergabe in den Arbeitsspeicher seines Endgerätes zu laden (Nutzungsrecht). Ein Abspeichern der Tiervideos zum Zwecke ihres dauerhaften Besitzes ist nicht gestattet. Ebenso ist dem Kunden eine Archivierung und / oder Vervielfältigung der Tiervideos untersagt.
- 4.3.5. Nach der Bestellung wird für den Kunden ein Benutzerkonto eröffnet. Der Kunde kann sich danach durch Eingabe seiner Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und das von ihm gewählte Passwort) jederzeit Zugang zum Login-Bereich des Online-Portals verschaffen und die dort bereitgestellten Tiervideos ansehen. Die Nutzung des Login-Bereiches ist nur dem Kunden gestattet, auf den das Benutzerkonto lautet.
- 4.3.6. Das Benutzerkonto des Kunden wird durch das vom Kunden gewählte Passwort gegen einen Zugriff durch andere Personen geschützt. Der Kunde ist verpflichtet, sein Passwort geheim zu halten und mit der nötigen Sorgfalt sicherzustellen, dass Dritte dieses nicht in Erfahrung bringen. Eine Offenlegung des Passwortes gegenüber Dritten und / oder deren Autorisierung, das Benutzerkonto des Kunden zu verwenden, ist dem Kunden nicht gestattet. Der Kunde hat unverzüglich jede unberechtigte, missbräuchliche oder in betrügerischer Absicht vorgenommene Nutzung seines Benutzerkontos sowie den Verdacht, dass sein Benutzerkonto einer solchen Gefahr ausgesetzt sein könnte, an GAL@H (Kontaktdaten siehe Punkt 1.1.) zu melden und sein Passwort zu ändern.
- 4.3.7. GAL@H ist berechtigt, bei wichtigen Gründen – insb bei Verdacht auf unberechtigte, missbräuchliche oder in betrügerischer Absicht vorgenommene Nutzung – das Benutzerkonto bzw den Zugang des betreffenden Kunden hierzu mit sofortiger Wirkung und ohne Vorankündigung vorübergehend zu sperren oder endgültig zu löschen.

#### 4.4. Preise, Zahlungsbedingungen

- 4.4.1. Es gelten die auf dem Online-Portal angeführten Preise, die – sofern nicht ausdrücklich etwas anderes geregelt oder vereinbart ist – jeweils inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer, sohin brutto, zu verstehen sind. Die Preise verstehen sich pro Person / Zugang.

- 4.4.2. Sofern nicht ausdrücklich Abweichendes geregelt oder vereinbart ist, verstehen sich die Preise als ein monatliches Entgelt. Das Entgelt für den (restlichen) Monat des Vertragsabschlusses ist unmittelbar nach Abschluss des Bestellvorganges, die weiteren monatlichen Entgelte jeweils im Vorhinein am 1. (Ersten) eines jeden Monats, beginnend mit dem auf den Vertragsabschluss folgenden Monatsersten, spesen- und abzugsfrei zur Zahlung fällig. Sofern auf dem Online-Portal nicht ausdrücklich Abweichendes geregelt oder vereinbart ist, akzeptiert GAL@H nur Einziehungsaufträge.
- 4.4.3. Im Falle des Zahlungsverzuges und nach erfolglosem Ablauf einer dem Kunden mittels Zahlungserinnerung / Mahnung gesetzten Nachfrist von zumindest 7 (sieben) Tagen ist GAL@H berechtigt, den Zugang des betreffenden Kunden bis zur vollständigen Zahlung aller fälligen Entgelte (inkl Verzugszinsen und Betriebskosten) zu sperren. Unbeschadet dieses Rechtes ist GAL@H auch zum Vertragsrücktritt aus wichtigem Grund gemäß Punkt 5.2. berechtigt.
- 4.4.4. Der Kunde kann bei der Bestellung zwischen einer elektronischen Rechnung und einer Papierrechnung wählen. GAL@H übermittelt elektronische Rechnungen an die vom Kunden in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse und physische Rechnungen per Post an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse.

## **5. Vertragsdauer**

- 5.1. Das Vertragsverhältnis beginnt mit Annahme der Bestellung durch GAL@H und wird auf unbestimmte Dauer (= unbefristet) abgeschlossen. Sowohl GAL@H als auch der Kunde sind berechtigt, das Vertragsverhältnis unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 (einem) Monat jeweils zum Letzten eines jeden Monats mittels nachweislicher Erklärung in Textform (zB Brief, Fax, E-Mail mit Empfangs- bzw Lesebestätigung) zu kündigen („ordentliche Kündigung“).
- 5.2. Bei Vorliegen wichtiger Gründe haben sowohl GAL@H als auch der Kunde das Recht, das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung mittels nachweislicher Erklärung in Textform (zB Brief, Fax, E-Mail mit Empfangs- bzw Lesebestätigung) aufzulösen („außerordentliche Kündigung“). Wichtige Gründe, welche GAL@H zur sofortigen Vertragsauflösung berechtigen, sind insb:
- der Zahlungsverzug des Kunden trotz vorheriger Zahlungserinnerung/Mahnung;
  - eine Weitergabe oder Offenlegung von Login-Daten an Dritte und/oder deren Autorisierung, das Benutzerkonto des Kunden zu verwenden;
  - eine kommerzielle Nutzung des Online-Portals, von Tiervideos oder Inhalten derselben oder Teilen hiervon durch den Kunden; und/oder
  - eine Umgehung sowie Versuche einer Umgehung der von GAL@H oder Dritten vorgesehenen technischen Maßnahmen, wie zB Kopierschutz-Einstellungen des Video-Players, die dazu dienen, die über das Online-Portal bereitgestellten Tiervideos vor nicht gestatteten Verwertungshandlungen zu schützen.

Darüber hinausgehende gesetzliche Ansprüche bleiben von einer Vertragsauflösung unberührt.

## **6. Gewährleistung, Schadenersatz, Haftungsausschluss**

6.1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen und – mit den Beschränkungen des nachfolgenden Punktes 6.2. – die gesetzlichen Schadenersatzregelungen.

6.2. Schadenersatzansprüche gegen GAL@H sind daher – mit Ausnahme von Personenschäden – in Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. GAL@H haftet daher – ausgenommen für Personenschäden – nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Soweit die Haftung von GAL@H ausgeschlossen ist, gilt dies auch für ihre Organe, Mitarbeiter und sonstigen Erfüllungsgehilfen.

## **7. Urheberrechtsschutz**

7.1. Sofern mit dem Kunden nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, verbleiben sämtliche Immaterialgüterrechte (einschließlich gewerblicher Schutzrechte) bei GAL@H. Der Kunde erhält bzw erwirbt daran keine wie immer gearteten Rechte. Kunden ist nur die persönliche, bestimmungsgemäße und unveränderliche Nutzung unter Einhaltung dieser AGB und der jeweils geltenden Rechtsvorschriften gestattet. Jede darüberhinausgehende Verwendung, Verwertung, Veränderung, Vervielfältigung oder Verbreitung bedarf der vorherigen ausdrücklichen Zustimmung von GAL@H.

7.2. Sofern Werke im Sinne des Urheberrechtsgesetzes („**UrhG**“) idgF (worunter insb Tiervideos und andere Inhalte fallen können) urheberrechtlich geschützt sind und dem Kunden nicht ausdrücklich Werknutzungsrechte oder -bewilligungen im Sinne des § 24 UrhG idgF einräumt werden, verbleiben sämtliche Verwertungsrechte gemäß §§ 14 bis 18a UrhG an diesen Werken ausschließlich bei GAL@H bzw beim jeweiligen Urheber.

## **8. Sonstige Bestimmungen**

### **8.1. Datenschutz**

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten von Kunden durch GAL@H enthalten die auf ihrer Website abrufbaren Datenschutzzinformationen.

### **8.2. Verlinkte Websites**

Auf der Website enthaltene Links auf externe Websites sind dem Einfluss von GAL@H vollständig entzogen. GAL@H führt auch keine Kontrollen der verlinkten Websites und deren Inhalte durch und ist dazu gegenüber dem Kunden auch nicht verpflichtet. GAL@H leistet daher

weder Gewähr, noch haftet sie für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Rechtmäßigkeit verlinkter Websites und deren Inhalte, für die ausschließlich der Anbieter der verlinkten externen Website bzw der darauf befindlichen Inhalte verantwortlich ist.

### 8.3. Gutscheine, Vorteile, Vergünstigungsaktionen

Sofern GAL@H Gutscheine und sonstige Vorteils- oder Vergünstigungsaktionen anbietet, ist eine Barablöse ausgeschlossen.

### 8.4. Aufrechnung

Eine Aufrechnung gegen die Ansprüche von GAL@H mit Gegenforderungen welcher Art auch immer ist ausgeschlossen, ausgenommen für den Fall der Zahlungsunfähigkeit von GAL@H sowie für Gegenforderungen, die im rechtlichen Zusammenhang mit den Forderungen von GAL@H stehen, gerichtlich festgestellt oder von GAL@H anerkannt sind. In diesen Fällen besteht für den Kunden die Möglichkeit zur Aufrechnung.

### 8.5. Online-Plattform zur Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Online-Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> elektronisch abrufbar ist. Kunden haben die Möglichkeit, diese Online-Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen. Gemäß § 19 Abs 3 Alternative-Streitbeilegung-Gesetz hat GAL@H den Kunden, wenn sie mit diesem in einer Streitigkeit keine Einigung erzielen kann, auf Papier oder einem anderen dauerhaften Datenträger (zB E-Mail) auf die zuständige Stelle zur alternativen Streitbeilegung hinzuweisen. Für Online-Geschäfte sind dies: <http://www.ombudsmann.at> und <http://www.verbraucher-schlichtung.or.at>. GAL@H erklärt, dass sie – soweit keine zwingende gesetzliche Verpflichtung besteht – an einem alternativen Streitbeilegungsverfahren vor den zuständigen Alternativ-Streitbeilegungsstellen nicht teilnimmt.

### 8.6. Anwendbares Recht

Vorbehaltlich zwingender Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechtsabkommens (CISG).

### 8.7. Sprachliche Abweichungen

Sofern diese AGB ganz oder teilweise auch in anderen Sprachen bereitgestellt werden, übernimmt GAL@H keine Gewähr und Haftung für die (zugekaufte) Übersetzung dieser AGB in andere Sprachen. Im Falle von sprachlichen Abweichungen der in anderen Sprachen verfassten AGB, geht die deutsche Fassung den in anderen Sprachen verfassten AGB vor.

## 8.8. Anlagen

Nachfolgende Anlagen bilden einen integrierenden Bestandteil dieser AGB:

- Rücktritts- und Widerrufsbelehrungen samt Musterformular Rücktritts- und Widerrufserklärung (KSchG und FAGG)